

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CODIGO:	PL-03-01
		REVISION:	01
		FECHA REVISION:	27/07/2022

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S., en cumplimiento de la normatividad vigente, presenta a los interesados la presente política de privacidad, e informa, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 que, recolecta, garantiza la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento de los datos personales de los clientes, proveedores, empleados, aliados estratégicos y comerciales, sobre todos los datos obtenidos desde los puntos físicos y a través de la página web, cuando las personas navegan y se registran en el mismo, convirtiéndose en Miembros o Usuarios de **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**,

Respecto el registro web, una vez enviada la información de registro, esta ingresa a nuestra plataforma y se almacena en una base de datos. Por lo tanto, **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, ha asumido el compromiso de respetar su privacidad y estamos comprometidos a proteger los datos personales recolectados y almacenados por nuestra compañía. Todos los datos recolectados indistintamente si el mismo se realiza a través de nuestro sitio web o a través de nuestros puntos de atención presencial, son tratados conforme la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en cumplimiento de toda la normatividad expedida sobre el tema y de conformidad con las buenas prácticas en protección de datos personales.

Para tal fin, exponemos la presente política a los titulares de los datos personales para que los titulares conozcan como la compañía realiza el Tratamiento de Datos Personales

Identificación Responsable Tratamiento de Datos

Razón social: CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S

Nit: 900.758.700-6

Domicilio: Cali - Valle

Dirección Principal: Avenida 6 Norte No. 29A-49

Teléfono 602-5586151

Correo electrónico: info@cobicivil.com

Tratamiento de Datos Personales

Para el desarrollo de las actividades comerciales, operativas y en cumplimiento del objeto social de **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, se recolecta y almacena información personal de los usuarios de la página web, empleados, proveedores y demás. Conforme lo anterior, nos permitimos informar que los datos personales que usted nos ha entregado harán parte de nuestra base de datos para ser usados conforme a las finalidades expuestas en el Manual de Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos Personales, el cual puede consultar en cualquier momento a través de nuestra página web, y en la Autorización para el Tratamiento de Datos personales, que trata sobre: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión y de cualquier otra manera la administración de Datos Personales.

De igual forma, **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, comunica que cualquier información que el titular provea será conservada como privada y segura. Los titulares podrán informarse de sus derechos, los cuales se encuentran contemplados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

El usuario o miembro que accede al sitio web no está obligado a proporcionar información personal durante su visita al sitio web, pues permanecerá anónimo y no será identificado a menos que desee recibir información sobre los servicios ofrecidos, momento en el cual se le solicitará autorización para el uso de sus datos personales.

Cuando el usuario o miembro deja sus datos por medio del portal web, **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, almacena sus datos personales. Por lo tanto, los datos que el titular suministre en cualquiera de los formularios disponibles, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo están a cargo de **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, cuyas finalidades son las siguientes, las cuales aplican independientemente si se trata de un cliente, proveedor, aliado comercial y/o estratégico, empleado o colaborador,

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CODIGO:	PL-03-01
		REVISION:	01
		FECHA REVISION:	27/07/2022

independientemente si ha suministrado sus datos de forma física o a través del sitio web: www.cobicivil.com

La autorización otorgada a **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, será de forma previa, expresa e informada, salvo aquellas que la ley exceptúa de manera taxativa y le permitirá a **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, recolectar, almacenar, procesar, circular, transmitirla o transferirla, compartirla y tratará sus datos con las siguientes finalidades de carácter general:

- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital, información comercial, administrativa, de mercadeo o ventas, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, de la compañía o de sus aliados comerciales, estratégicos, bancarios o financieros o aliado de cualquier índole, con quienes tenga contratos o convenios vigentes.
- Ordenar, catalogar, clasificar, almacenar y separar la información suministrada por los clientes, proveedores y empleados para su fácil identificación.
- Realizar el envío de información relacionada con informes de servicios, facturación, recibos de pago, entre otros documentos concernientes con las relaciones comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, de calidad, interbancaria y financiera, entre otros.
- Realizar gestiones administrativas y financieras.
- Atender a los requerimientos de autoridades competentes.
- Atender a obligaciones legales en la conservación de documentos.
- Para conocer la información del titular, los datos que reposen en centrales de información crediticia o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y proveniente de terceros países a que se refiere la Ley 1266 de 2008, y bases de datos de antecedentes judiciales, entre otros.
- Para dar trámite y respuesta a las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los clientes.
- Las demás finalidades necesarias para el desarrollo del objeto social de la compañía y la prestación de sus servicios.
- Ordenar, catalogar, clasificar, almacenar y separar la información suministrada por los proveedores para su fácil identificación.
- Realizar el envío de información relacionada con informes de servicios, facturación, recibos de pago, entre otros documentos relacionados con las relaciones comerciales.
- Cumplir con obligaciones derivadas de contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, en desarrollo de su objeto social
- Para el cumplimiento de todas las obligaciones legales que **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, llegue a adquirir como empleador.
- Para la realización de procesos de selección.

Los datos que tengan el carácter personal, diferentes a los que se encuentran en los registros públicos, serán administrados de forma confidencial con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el titular, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

Derechos de los titulares

Los titulares de la información contenida en nuestras bases de datos debidamente autorizadas podrán **acceder, conocer, consultar, corregir, rectificar y actualizar su información personal, oponerse al tratamiento y a ser informado sobre las modificaciones de los mismos**, igualmente podrán **revocar de forma total o parcial la autorización otorgada, para la supresión y/o eliminación total o parcial de los datos entregados**. Así que, los titulares deben garantizar y responder, en cualquier caso, sobre la autenticidad de la información personal y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Igualmente, los titulares podrán solicitar prueba de la autorización otorgada a nosotros para tratar los datos personales, y tendrán derecho a ejercer las acciones de ley.

Consultas, quejas y reclamos

Con el fin de atender de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, se han definido diferentes medios por los cuales el Titular o quien esté autorizado conforme al artículo 20 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 podrá ejecutar sus derechos.

Los Titulares de los datos personales, o quienes estén autorizados, podrá acceder, consultar o reclamar, contactando

POLITICA DE PRIVACIDAD DE COBICIVIL

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CODIGO:	PL-03-01
		REVISION:	01
		FECHA REVISION:	27/07/2022

a **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, a través de los siguientes mecanismos dispuestos para la atención:

Correo: **info@cobicivil.com**

Teléfono: **602-5586151**

Dirección: **Avenida 6 Norte No. 29A-49**

Los interesados que deseen ejercer cualquiera de los derechos citados en este documento, podrá hacerlo por comunicación escrita, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo a través de nuestros canales de comunicación. En caso de actuar como representante de un titular, allegar poder debidamente autenticado y la documentación que acredite al apoderado.

Con el fin de atender oportunamente la solicitud del Titular o quien esté Autorizado a realizarla, la solicitud de consulta o reclamo deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres Completos o Razón Social del Titular.
- Número de identidad del Titular.
- Datos de localización del Titular.
- Descripción de los hechos que motivan la consulta, reclamo o revocatoria de la autorización.
- Medio por el cual desea recibir la respuesta (correo o dirección de notificación).

Quando se pretenda realizar la revocatoria de la autorización, el solicitante deberá indicar si revoca total o parcialmente la autorización, y las razones que motivan su decisión.

El titular debe aportar los documentos de identificación correspondientes. En caso de ser una persona distinta al Titular, debe aportar los documentos que acrediten que puede actuar en su nombre.

En caso de faltar alguno de los requisitos antes indicados, se comunicará al solicitante por el medio indicado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que esta sea subsanada. Pasados dos (2) meses sin que se allegue la documentación solicitada, la solicitud se entenderá desistida por parte del peticionario.

Se dará respuesta a la solicitud en el término de diez (10) días hábiles si se trata de una consulta; y de quince (15) días hábiles si se trata de un reclamo.

Datos Personales, y Términos Legales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

Por último, se informa que cuando se realizan preguntas que versan sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes, las respuestas son de carácter facultativo, por lo cual, el titular de datos personales no está obligado a suministrar la información.

Transferencia, transmisión, compartir datos

Para realizar el tratamiento de los datos personales conforme las finalidades autorizadas sean estas generales o específicas y el cumplimiento del objeto social de la compañía, en cada aviso de privacidad y/o en la autorización entregada de manera previa, informada y expresa, se informará la posibilidad de que los datos recolectados por **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, sean compartidos con terceros Encargados del tratamiento, quienes son aliados comerciales y/o estratégicos de la compañía, en el que vienen incluidos los derechos que tiene como titular, los mecanismos que tenemos dispuestos para garantizar el ejercicio de dichos derechos, y los canales de acceso a esta Política de Privacidad.

CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S., podrá comercializar productos o servicios de información agregada generada por el procesamiento de diversa información entre la cual puede estar incluida la información personal recolectada y autorizada por el titular. El procesamiento de la información personal podrá enmarcarse entre las finalidades indicadas en "Finalidades del Tratamiento de Datos Personales" las cuales solo serán realizadas con la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos.

Seguridad

El manejo, tratamiento y la seguridad de los datos recolectados, se hará de acuerdo a lo establecido en el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos personales", que contiene las políticas establecidas por **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a consultar o reclamar al responsable y a revocar la autorización para su uso.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CODIGO:	PL-03-01
		REVISION:	01
		FECHA REVISION:	27/07/2022

Vigencia de los datos

CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S., debido al servicio que presta a sus usuarios, conservará los datos de registro de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos, sin embargo, estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el usuario. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa, a menos que se realice una nueva inscripción.

Modificaciones

En cualquier momento **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, puede hacer modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad. De acuerdo con lo anterior, el medio por el cual se pondrá en conocimiento al titular sobre el cambio será por medio de la publicación en la página web: **www.cobicivil.com**

Política de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como **www.cobicivil.com** o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia más personalizada y cómoda al visitar la web. **CONSTRUCTORA DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL COBICIVIL S.A.S.**, usa un tercero ajeno a la compañía para instalar cookies en el computador del Usuario para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de Usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque el Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies.

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Usuario consultó antes de visitar el Sitio, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el Sitio, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los usuarios para garantizarles una mejor y más segura experiencia en nuestra página web. Además, entender cómo los visitantes usan el Sitio